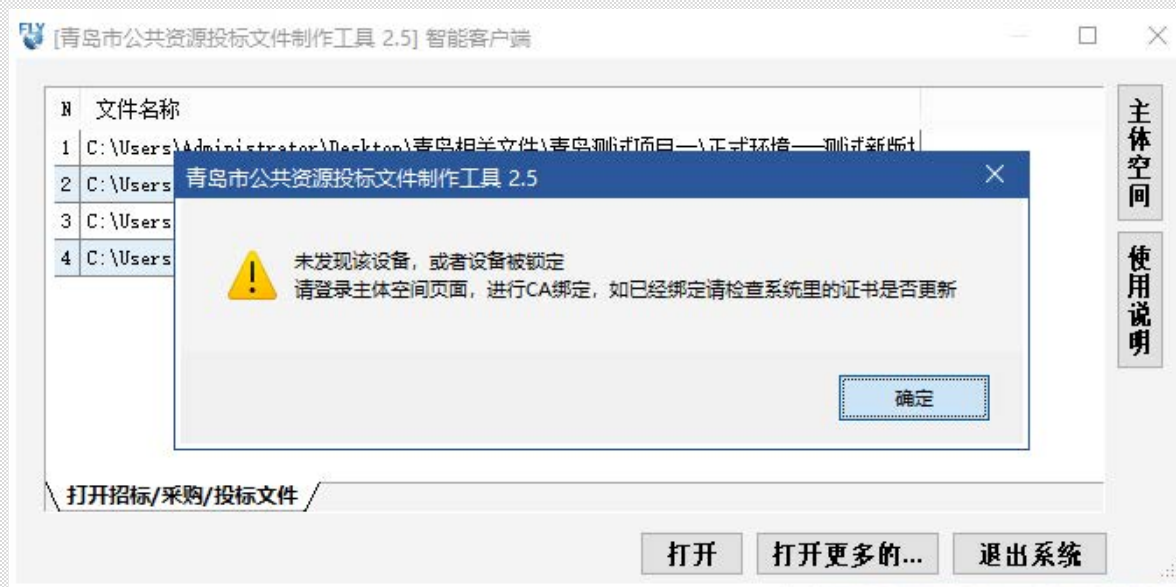


常见问题提示及解决方案

T1:



通过用户名和密码登录青岛公共资源交易电子服务系统，左侧任务栏【数字证书绑定】—新增—绑定数字证书

T2:

系统-公共服务平台

系统首页 个人中心 安全退出

数字证书设备，请插入您的数字证书设备，并保证数字证书在绑定完成前始终处于连接状态。
驱动才能使用，请确认您已经正确安装了证书驱动
⚠️一个企业主锁，企业主锁是含有企业公章的数字证书设备，具有最高权限（例如：查看企业副锁制作的投标文件），请慎重设置。
升级、续期、更新等数字证书变更业务后需要更新证书
办理数字证书补办业务后需要变更数字证书，变更证书需插入新补办的数字证书，注意变更证书只能使用未绑定过的数字证书。
基本信息，请通过左侧菜单“企业管理”——“企业基本信息”完善企业基本信息。
、山东CA、中国金融认证中心的数字设备。

刷新 +新增 锁定 解锁 修改绑定密码 更新证书 解绑 变更证书

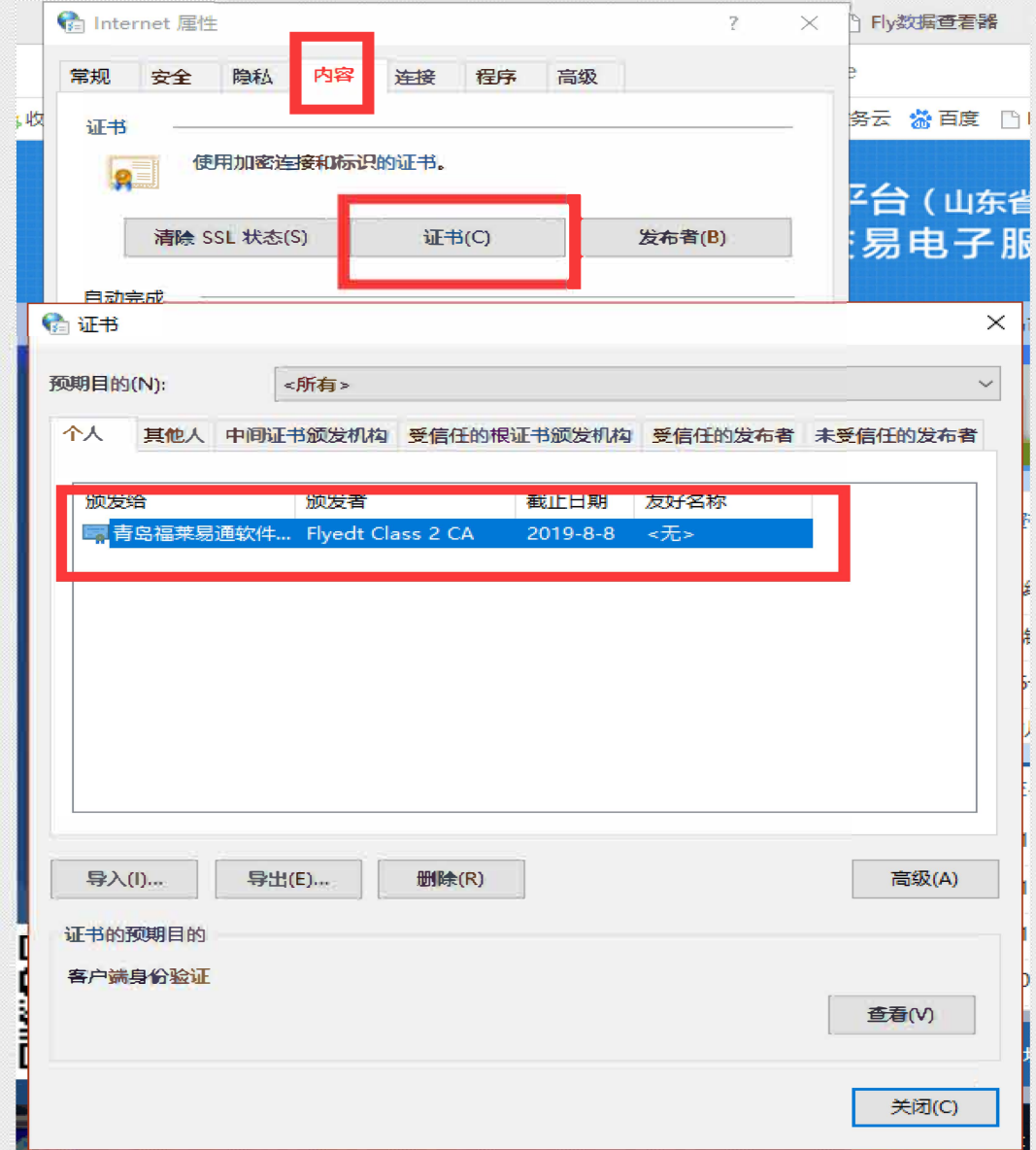
证书CN名称	颁发者	KEY分类	创建人账号	有效期至	最后更新时间	状态	备注说明
--------	-----	-------	-------	------	--------	----	------

fly_Ocx

⚠️ 请拔掉多余的Key，保留一个后再试

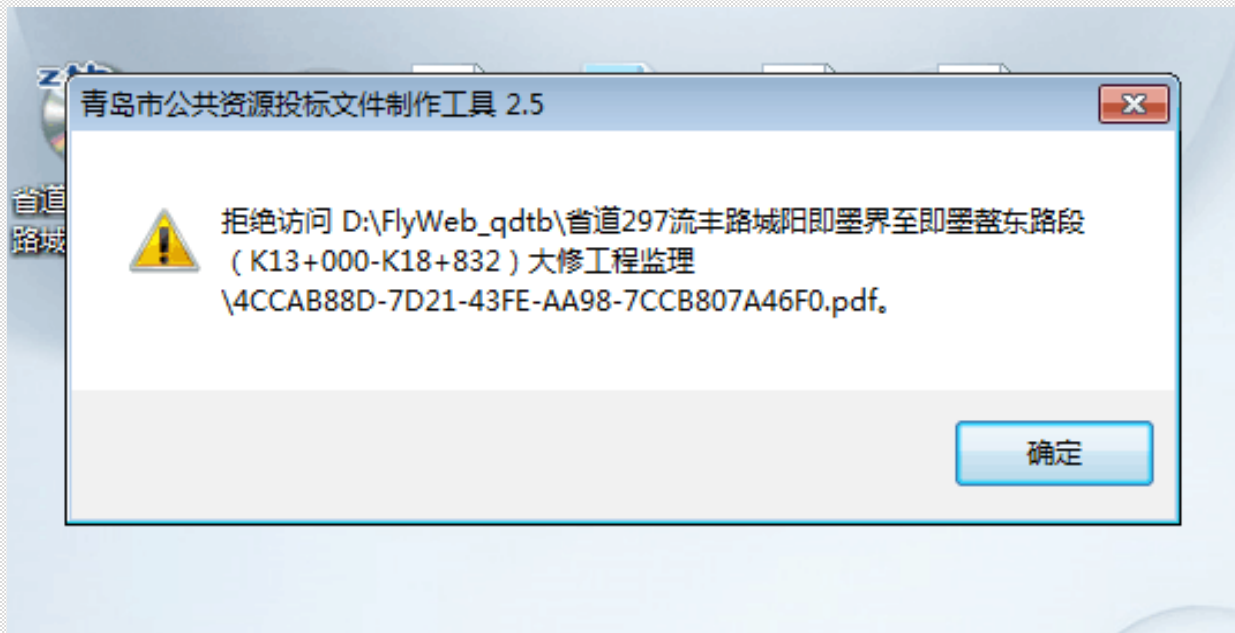
确定

浏览器—设置—工具—Internet选项—内容—证书—删除【个人】里面的全部证书



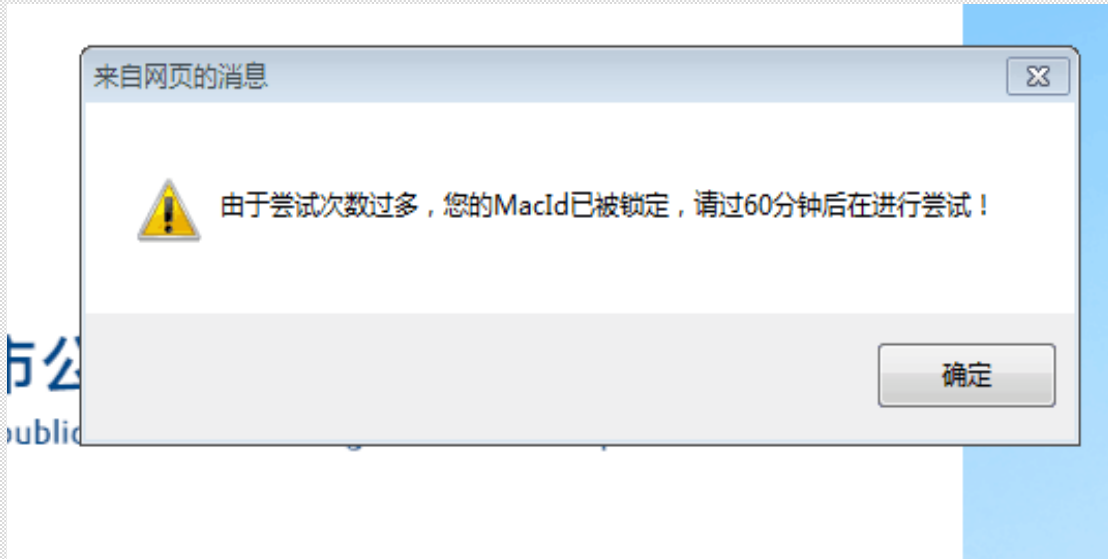


T3:



- 1、文件名称太长，修改文件名称
- 2、关闭所有杀毒软件

T4:



原因：CA绑定密码输错多次

解决：等待60分钟后再尝试，或者换台电脑重新登录

注：可以通过用户名和密码登录青岛公共资源网修改绑定密码



T5:



投标文件内容填写不全，**红色**为必填项，返回重新填写



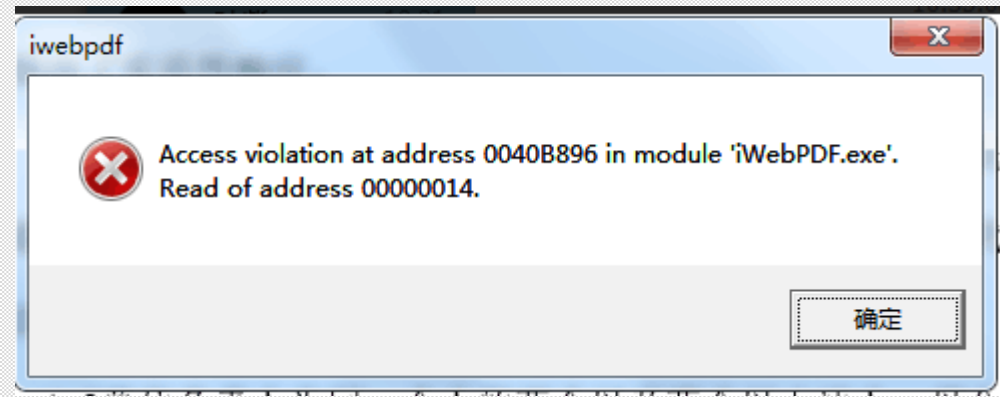
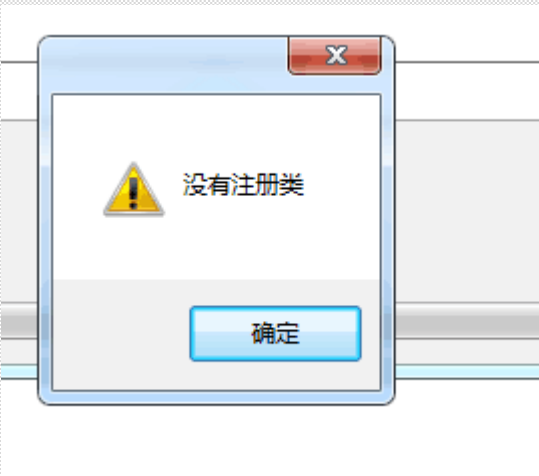
T6:



先检查CA锁有没有被识别，若识别则重装签章软件

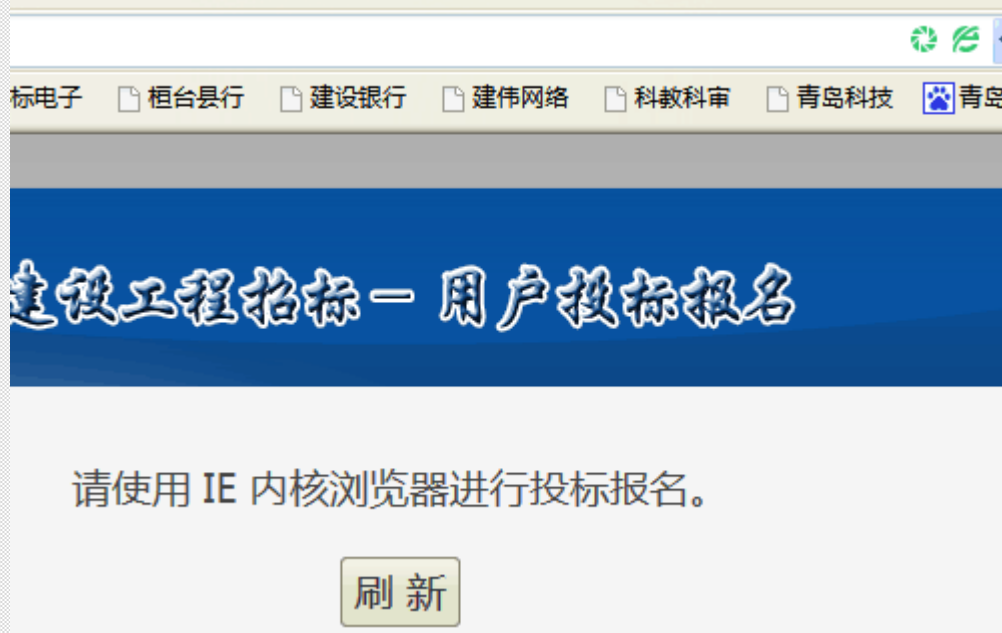


T7:



重装签章软件

T8:



IE浏览器：键盘F12—切换兼容模式IE9

360安全浏览器：右键点击页面空白处—切换兼容模式—IE9



T9:

The screenshot shows a login page with two tabs: '用户名登录' (Username Login) and 'CA 登录' (CA Login). The 'CA 登录' tab is selected. Below the tabs, there are three input fields: '数字证书' (Digital Certificate) with a dropdown menu showing 'Nothing selected', '证书绑定密码' (Certificate Binding Password) with an empty text box, and two buttons: '登录' (Login) and '注册' (Register). At the bottom, there is text indicating the system name '青岛市公共资源交易电子服务系统' and version '版本 1.0', along with links for '平台驱动安装包' (Platform Driver Installation Package) and '忘记密码?' (Forgot Password?).

- 1、IE浏览器版本需要9.0以上
- 2、360安全浏览器切换兼容模式
- 3、安装CA交叉互认驱动1.0



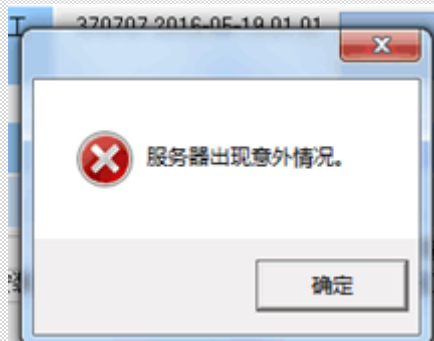
T10:



网络故障，换个网络环境，建议用联通网络

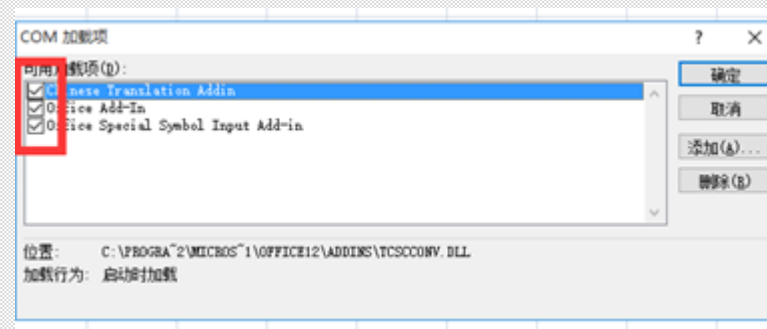
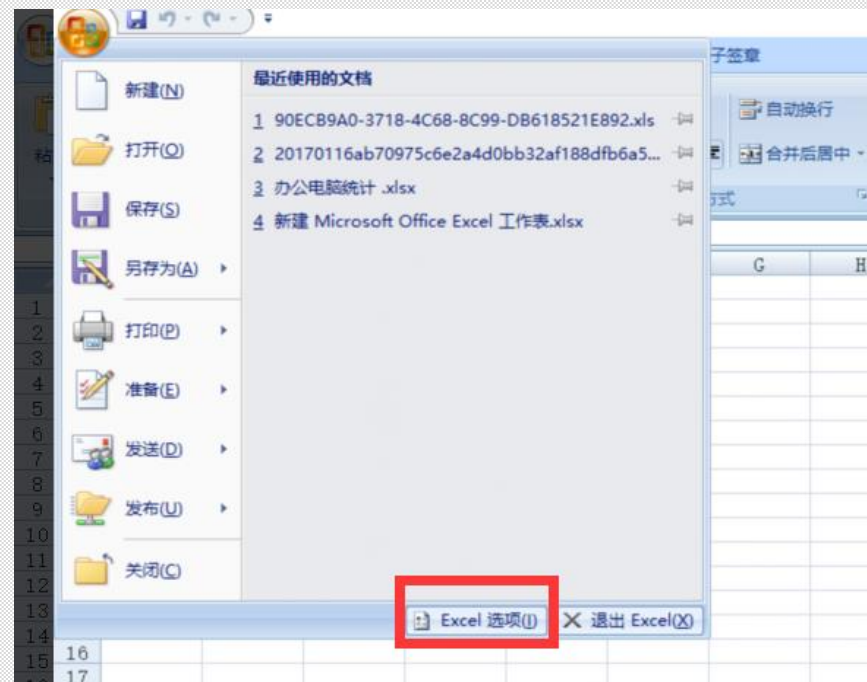


T11:



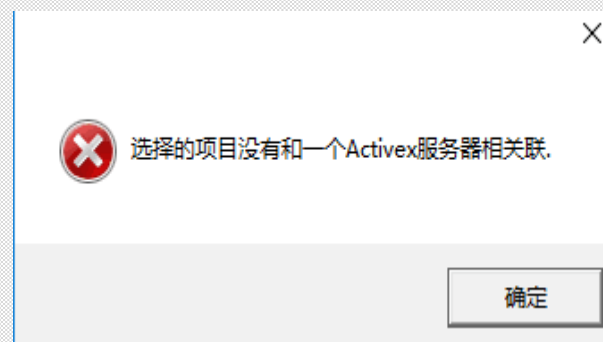
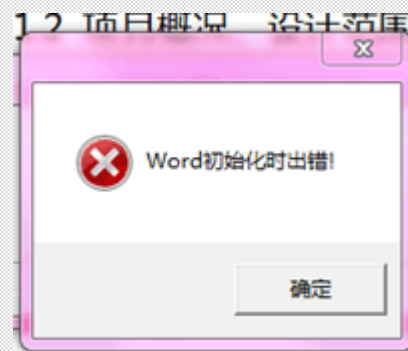
解决:

- 1、在office中打开excel，选择Excel选项。
- 2、Excel选项中选择加载项，管理的位置选择COM加载项，点击转到
- 3、把COM加载项中的勾号全部勾掉，点击确定。





T12:如遇如下问题, 请安装完整版office, **一定不要安装WPS。**



T13:如果遇到以下问题，重装CA交叉互认驱动



重装CA数字证书交叉互认驱动